



DAMBACH Kundendienst:
Service rund um Flurförderzeuge und Regalbediengeräte

DAMBACH
LAGERSYSTEME

Auf Erfahrung setzen:
Verfügbarkeit erhöhen, Wirtschaftlichkeit steigern



Zwei exakt gleiche Unternehmen gibt es ebensowenig wie exakt gleiche Lager- und Fördersysteme. Grund genug für DAMBACH LAGERSYSTEME auch den Anlagen-Service so individuell wie nur möglich aufzubauen. Mit unserem Schwerpunkt auf umfassender Beratung haben wir ein modulares Baukastensystem zusammengestellt. So können wir Ihnen genau den Service bieten, der Ihren Ansprüchen und Ihren Anforderungen entspricht – von der 24-Stunden-Hotline über den schnellen Ersatzteildienst bis zu individuellen Schulungen direkt vor Ort.



Kompetent: Technische Beratung am Telefon

Erste Priorität bei Lagersystemen und Fördereinrichtungen haben Verfügbarkeit und Sicherheit. Nur so kann Wirtschaftlichkeit und Produktivität gewährleistet werden. Damit Ihr Lager keine Minute länger stillsteht als unbedingt nötig, unterstützen unsere Experten Ihr Bedienpersonal – zum Beispiel über unsere Service-Hotline. Mit kompetenten und schnellen Antworten auf alle Fragen zu Bedienung, Wartung und Störungsbehebung. Und über die 24-h-Hotline auf Wunsch sogar rund um die Uhr. Dabei sprechen Sie natürlich nicht mit einer Maschine oder einem Call-Center, sondern erhalten bestmögliche Unterstützung direkt von unseren Fachleuten. Fragen Sie nach unserem individuellen Support per Hotline.

- Bereitstellen von Experten Know-how
- Übermittlung von speziellem Produktwissen
- Telefonische Unterstützung bei Fehlersuche
- Hinweise zur Fehlerbeseitigung, Bedienung, Wartung und Dokumentation

Schneller geht nicht: Ferndiagnose

Sichere und schnelle Fehlerdiagnose: Dazu schalten sich unsere Experten einfach online in die Steuerung Ihrer Anlage ein. Die Vorteile: Unmittelbare Störungsbehebung, reduzierte Stillstandszeiten und optimierte Verfügbarkeit der Anlage.

- Telefonsupport
- Offline/Online Störungsdiagnose
- Auswertungen von Störungsursachen
- Maßnahmen zur Störungsbeseitigung

Über Nacht oder schneller: Ersatzteildienst

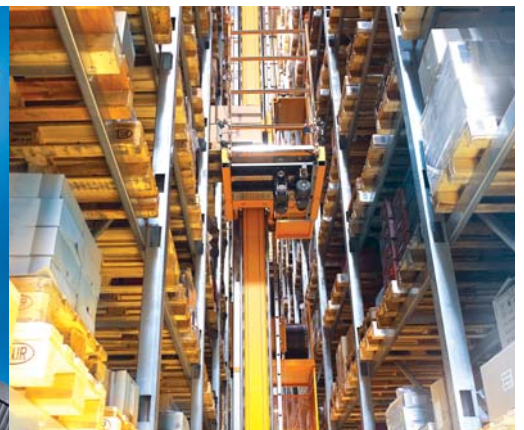
Auch kleine Bauteile können bei Fehlfunktion große Folgen haben. Um im Falle eines Falles sofort reagieren zu können, definieren wir mit Ihnen individuell auf Ihre Anlage abgestimmte Ersatzteilkonzepte. Und Lieferung, Austausch oder Reparatur erfolgen bei Bedarf von einem Tag auf den anderen.

- Beratung zur Ersatzteilbevorratung beim Betreiber
- Ersatzteilbevorratung und -lagerung bei DAMBACH LAGERSYSTEME
- Lieferung von Ersatzteilen, bei Bedarf innerhalb 24 Stunden

Perfekte Vorsorge: Service- und Wartungsverträge

Egal ob Kommissionierstapler oder Regalförderzeuge: Beide sind extremen Belastungen ausgesetzt. Service- und Wartungsverträge im Rahmen des Anlagen-Komplettservices gewährleisten hohe Funktionssicherheit und maximale Verfügbarkeit. Dabei prüfen unsere Servicetechniker Ihre Anlage regelmäßig auf Herz und Nieren, um Verschleißteile austauschen oder Schwachstellen rechtzeitig beheben zu können. Das verhindert teure Ausfälle der Anlage. Gehen Sie auf Nummer Sicher und verlassen Sie sich auf den ISO-zertifizierten Kundendienst von DAMBACH LAGERSYSTEME – Ihren Kunden zuliebe.

- Systemprüfung auf Funktionstüchtigkeit und Betriebssicherheit
- Feststellen der Verschleißteile und vorbeugender Austausch
- Bereitstellen der Service und Diagnosetools
- Kleinere Reparaturarbeiten
- Erstellen des Wartungsberichtes



All inclusive: Full-Service für Flurförderzeuge

Rechtzeitige Fehlererkennung, Gewährleistung von Funktionssicherheit, Verfügbarkeit und Werterhaltung: Speziell für die Flurförderzeuge der Hi-Racker-Reihe bietet DAMBACH einen Full-Service-Vertrag. Dabei deckt eine Pauschale sämtliche Vorsorge- und Instandsetzungsaktivitäten ab. Von der kompetenten Inspektion oder Wartung über notwendige Reparaturarbeiten bis hin zu umfassender Beratung während der gesamten Laufzeit der Anlage. Und egal, ob nachts oder am Wochenende: Im Notfall helfen wir auch sofort. Der DAMBACH Störungsdienst ist jederzeit erreichbar und innerhalb der vereinbarten Reaktionszeiten sofort zur Stelle.

- Lokalisieren von Störungen
- Beheben von Störungen
- Erstellen von Service- und Befundberichten
- Bereitstellen der notwendigen Service-tools
- Austausch oder Reparatur abgenutzter oder schadhafter Teile
- Bereitschaftsdienst

Safety first: Sicherheitsprüfung

Die Spezialisten im DAMBACH Service sind allesamt entsprechend den Bestimmungen der Berufsgenossenschaften ausgebildet. Sie führen zuverlässig die jährlich vorgeschriebene Sicherheitsprüfung nach UVV/ BGV durch.

Umfassende Bestandsaufnahme: Inspektion

Der aktuelle Anlagenzustand ist Basis für die Festlegung notwendiger Vorbeugemaßnahmen und Instandsetzungsarbeiten.

- Bestandsaufnahme
- Prüfen des Gesamtsystems
- Aufdecken von Schwachstellen
- Auswerten von Störungsprotokollen
- Problemaufnahmen mit dem Bedien- und Instandsetzungspersonal
- Erstellen eines Inspektionsberichtes
- Festlegen der weiteren Vorgehensweise

Optimierung bestehender Anlagen: Modernisierung

Auch mit bereits bestehenden Anlagen können Sie vom DAMBACH Know-how profitieren: Wir erstellen ein Modernisierungskonzept, das Technik und Steuerung auf den neuesten Stand bringt – und die Leistung Ihrer Anlage steigert.

- Workshop zur Problemaufnahme
- Analyse der Anlage
- Erstellung des Revisions-Konzepts
- Systemüberprüfung
- Generalprüfung mit Austausch und Überarbeitung kritischer Anlagenteile
- Wiederinbetriebnahme und Testläufe

Fit für zukünftige Aufgaben: Training

Steigern Sie Ihre Kompetenz gegenüber Ihren Kunden: Leistungsorientierte Trainingspakete in verschiedenen Landessprachen bringen Ihren Mitarbeitern fundiertes Fachwissen. Eine lohnende Investition – denn gut ausgebildetes Personal erhöht die Effizienz der Förderzeuge.

- Bedienerweisung und Technisches Training vor Ort oder in Gaggenau
- Komplette Schulungspakete zur optimierten Kostenkontrolle
- Anerkanntes Zertifikat

Erfolgreiche Handels- und Produktionsbetriebe sind ohne moderne Lager- und Fördersysteme heute undenkbar. Dabei wird die Leistungsstärke dieser Systeme in einem großen Umfang von deren Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Sicherheit definiert. Grund genug, bei Service und Wartung auf einen Partner zu setzen, der mit Know-how und Erfahrung sowie moderner Technik maximale Produktivität gewährleistet. Und das unabhängig von der Unternehmensgröße der Kunden, der Branche oder den individuellen Anforderungen im täglichen Betrieb.

- Technische Beratung am Telefon
- Ferndiagnose
- Ersatzteildienst
- Wartung
- Instandsetzung
- Sicherheitsprüfung
- Inspektion / Revision / Modernisierung
- Training

Erfahren und kompetent: 30 Jahre Service Know-how

Seit mehr als 30 Jahren gilt DAMBACH LAGERSYSTEME als kompetenter und zuverlässiger Hersteller und Service-Dienstleister für Regalbediengeräte, Kommissionierstapler, Steuerungen und andere Lagerbereichs-Komponenten. Unser Portfolio reicht vom Service für man-up Kommissionierstapler und vollautomatische Regalbediengeräte in komplexen Lagersystemen bis hin zur Modernisierung bestehender Anlagen. Unabhängig von der Größe der Systeme und den Aufgaben, die sie erfüllen müssen – DAMBACH ist Ihr kompetenter Ansprechpartner.

Qualifiziert und spezialisiert: die Profis für Ihren Service

Alle DAMBACH Servicetechniker sind erfahrene Fachleute, die um die wirtschaftliche Bedeutung einer fördertechnischen Anlage für den Betreiber wissen. Sie werden kontinuierlich im Werk geschult und arbeiten beim Kunden mit modernsten Diagnosesystemen und Prüfmitteln.

Individuell und modular: Baukasten-System für Service-Pakete

Aus einem breiten Spektrum von Service-Bausteinen kombinieren wir zusammen mit unseren Kunden ein Service-Paket, das allen Einsatzanforderungen gerecht wird. Wichtig für uns: eine umfassende Beratung für unsere Kunden. Gerne erstellen wir auch ein kostenloses Angebot für Ihr individuelles Service-Konzept.



DAMBACH Lagersysteme GmbH & Co. KG
Hardrain 1
76476 Bischweier

Tel. +49 (0) 72 22 9660-0
Fax +49 (0) 72 22 9660-109

E-mail: info@dambach-lagersysteme.de
www.dambach-lagersysteme.de

DAMBACH
LAGERSYSTEME